



Cas Pratique de Santé

Le problème n'est pas le temps
nécessaire pour bien soigner

Le problème est le temps que le
patient attend entre chaque étape
du parcours patient, entre chaque
décision.



Augmentation du trafic patient en soins ambulatoires

Situation visible

Patients insatisfaits
(attentes à chaque étape
du parcours),



Personnel stressé et en
compensation permanente

Révélation du flux

- **70%** du parcours patient = **ATTENTE**
- Manque de lien entre tous les acteurs (paramédical, médical)
- Flux poussé par l'Admission



Initiatives

- Démarrage des **salles blocs** à l'heure
- **Différentiation des flux**
- **Flux tiré** par les salles de blocs pour synchroniser les services
- **Autonomie** des acteurs et mise en **responsabilité** pour s'approprier les améliorations

Effets - Apprentissages

- **+20% capacité** à iso ressources
- **"Tous au service du flux"** pour améliorer le parcours patient et les conditions de travail
- **Nouveau standard** de démarrage des salles de blocs
- Renforcement de la **confiance mutuelle** entre tous les Acteurs - les Médecins - la Direction

